



CNO

CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1

8300-111-SILVES

telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

Relatório de Actividades do Centro Novas Oportunidades da Escola Secundária de Silves – 2009

Durante o ano de 2009 as actividades do Centro Novas Oportunidades (CNO) da Escola Secundária de Silves (ESS), centraram-se nas seguintes actividades:

- 1. Continuação das acções de divulgação do CNO na sua área de influência;**
- 2. Criação e consolidação de parcerias;**
- 3. Consolidação do processo RVCC de Secundário;**
- 4. Recrutamento de formadores e técnicos;**
- 5. Abertura de grupos em processo RVCC de Básico e Secundário em novos territórios;**
- 6. Consolidação do processo tipificado de acolhimento, diagnóstico e encaminhamento;**
- 7. Implementação dos processos de certificação parcial para definição de percursos flexíveis em cursos EFA;**
- 8. Continuação das actividades da Rede de Oferta Formativa Regional;**
- 9. Realização do processo de Autoavaliação do CNO;**
- 10. Criação do Plano de Acções de Melhoria para 2010.**

1. Continuação das acções de divulgação do CNO na sua área de influência

Foram organizadas e promovidas várias actividades de divulgação, destacando-se no início de 2009 uma campanha de proximidade à população do Concelho de Silves, com a distribuição de panfletos e cartazes, nos mais diversos locais como: centros de saúde, restaurantes, casas do povo, juntas de freguesia, supermercados, localizados em Armação de Pêra, São Bartolomeu de Messines e Silves. (Janeiro 2009).

**CNO****CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES**

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1

8300-111-SILVES

telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

Numa segunda fase foram realizadas reuniões de trabalho para informação e divulgação das actividades do CNO com instituições do Concelho e empresas regionais, nomeadamente com: Câmara Municipal, Silves Futebol Clube, Estabelecimento Prisional, supermercados Modelo e Pingo Doce, grupo MSF, grupo Oceânico, etc. (Fevereiro 2009).

Deve salientar-se neste aspecto a importante participação do CNO no 9º Fórum Educação, Cultura e Desporto do Município de Silves com a colaboração de toda a Equipa Técnica do CNO que manteve ao longo do certame um stand com materiais informativos e de divulgação. (Maio 2009).

No 2º semestre do ano 2009 foram feitas acções de divulgação em Algoz, e estabelecidos contactos com vista a sessões de esclarecimento junto das oito juntas de freguesia do Concelho de Silves com propostas de eventuais parcerias e acordos de colaboração. A mesma acção foi realizada pelo Coordenador junto de diversos empreendimentos turísticos e hoteleiros do Concelho. (Setembro 2009).

Foi ainda realizada uma acção conjunta com todos os Directores de Turma da Escola Secundária de Silves (36 turmas diurnas) que entregaram a todos os seus alunos um panfleto informativo com contactos e um destacável para pré-inscrição no CNO, com a finalidade de serem dados a conhecer aos seus Encarregados de Educação e demais familiares interessados.

Esta acção de proximidade à população através dos mais jovens foi também realizada na EB 23 de Algoz com a importante colaboração dos seus órgãos directivos (neste caso estabeleceu – se uma parceria de colaboração da qual resultou a abertura de grupos em processo de RVCC nas instalações da EB 23 de Algoz).

Procedeu-se á divulgação/publicitação das Sessões de Júri à comunidade através das paginas web da Escola Secundária de Silves e do Centro Novas Oportunidades.

Esta divulgação a nível local e regional foi sendo complementada pela divulgação da Iniciativa Novas Oportunidades através da publicidade institucional na TV, rádio, “outdoors” e folhetos distribuídos a nível nacional.

Para concluir este ponto, é preciso destacar o excelente momento de divulgação e propaganda positiva das actividades do CNO que foi a 1ª Cerimonia de entrega de Diplomas realizada nas Caldas de Monchique em Dezembro de 2009 com ampla participação de Adultos e seus familiares, num convívio que funcionou como canal de difusão das boas praticas deste Centro e que foi uma iniciativa que resultou da excelente dinâmica, esforço e empenho dos elementos da sua Equipa Tecnico-pedagógica.

De referir que esta iniciativa foi posteriormente objecto de divulgação quer nos canais da Internet quer na imprensa regional.

2. Criação e consolidação de Parcerias



**CNO****CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES**

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1

8300-111-SILVES

telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

As parcerias já existentes foram, na generalidade, consolidadas. O CNO continua a utilizar as instalações das Escolas E.B(s). 2, 3 João de Deus de São Bartolomeu de Messines e Dr. António Costa Conreiras de Armação de Pêra.

Destacando-se que este ano se iniciou em Setembro uma parceria e acordo de colaboração com a EB 23 de Algoz o que permitiu a abertura de grupos de básico e secundário, pela primeira vez nesta freguesia do Concelho de Silves, com a respectiva utilização graciosa das instalações deste estabelecimento de ensino público. Em Dezembro de 2009 foi estabelecido um acordo de colaboração com a Escola Secundaria Padre António Manuel Oliveira – Lagoa para cedência de instalações com vista à abertura de grupos em processo de RVCC básico e secundário na cidade de Lagoa, de forma a servir os adultos deste Concelho vizinho que foram, e continuam a ser, transferidos para o nosso CNO em resultado do encerramento do CNO UALG.

Em relação às parcerias com entidades formadoras registou-se alguma actividade com o GABINAE, com a Escola Profissional de Alte, com a Escola Profissional de Agricultura do Algarve e com o Instituto Jean Piaget de Silves em relação à oferta formativa. A partir de Setembro iniciaram-se novas colaborações com incidência no futuro, com a Megaexpansão, IAFE, ALC, Smart skills, Futurmix – inovação e gestão, Rumos – formação e comunicação.

. As muitas parcerias ao nível da iniciativa Novas Oportunidades Empresas desenvolvidas pela ANQ, darão os seus frutos num futuro próximo. Sendo de referir que no sentido de otimizar esta iniciativa institucional o Coordenador vai no início de 2010 contactar o maior numero possível de empresas e entidades empregadoras da região de forma a dar-lhes a conhecer esta iniciativa mais direccionada às empresas e seus colaboradores.

3. Consolidação do processo RVCC de Secundário

A Consolidação do processo de secundário foi executada, muito ficando a dever-se ao esforço e empenho de toda a equipa técnica que, decorrente de sessões de trabalho em equipa, foram ajustando, reformulando, e aperfeiçoando a metodologia e os procedimentos relativos ao processo de RVCC secundário, sendo de destacar que a partir de Setembro os formadores estão a tempo integral a trabalhar no CNO o que permite já e vai permitir no futuro, fazer uma melhoria continua e sustentada destes procedimentos com uma participação mais efectiva de todos





CNO

CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1

8300-111-SILVES

telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

os elementos da Equipa. Nestas melhorias deve ser referida a mudança dum perspectiva baseada em trabalhos escolares para uma incidência centrada na autobiografia e no Portefólio do adulto. Deve salientar-se que neste aspecto nota-se ainda da parte da equipa, em especial na área dos formadores uma necessidade de formação ao nível deste procedimento.

O facto de se ter verificado a eficácia e pertinência desta metodologia, levou a que a mesma esteja, neste momento, já a ser alargada ao processo RVCC de nível básico.

Estas mudanças foram sendo implementadas numa lógica de reflexão conjunta entre técnicos e formadores que em reuniões de trabalho foram aos poucos acordando modificações e alterações que visam melhorar e adequar cada vez mais o processo ao que ele é na sua essência, para este facto contribuiu muito a estabilidade da Equipa Técnico-pedagógica.

Realização de reuniões de trabalho com o CNO da Escola Secundária Poeta António Aleixo e com o CNO de Loulé para troca de informações, experiências e boas práticas entre formadores e profissionais de RVCC dos diferentes CNO da região.

Alguns elementos da Equipa Técnico-pedagógica participaram em diversas formações e seminários sobre temas como: "Balanço de Competências" (Abril 2009), "Utilização do SIGO e Oferta Formativa", "Reconhecimento de Aprendizagens Formais" (Junho 2009), diversas reuniões de Acompanhamento e Monitorização organizadas pela ANQ, pela DREalg e pelo IEFP (Portimão, Julho 2009), formação inicial promovida pela ANQ para elementos da Equipa técnico-pedagógica, sobre o tema: "Centros Novas Oportunidades – missão, papéis e funções". (Albufeira, Dezembro 2009).

4. Recrutamento de formadores e técnicos;

Durante o ano 2009, da equipa do CNO da ESS fizeram parte os seguintes elementos:

Administrativo:

- João Manuel Rosa dos Santos Reis.

Profissionais de RVCC:

- Cátia Andreia Santos de Almeida Nevado.
- Patrícia Isabel Felício Inocêncio.





CNO

CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1

8300-111-SILVES

telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

- Ana Catarina Reis Correia Bravo. (até Agosto).
- Leonor Haydée Vieira C. Viegas. (a partir de Outubro).

Técnica de Diagnóstico e Encaminhamento:

- Carla Patrícia Pereira Lousada dos Reis Cordeiro.

Formadores:

- Eleutério António Conceição Monteiro. (até Julho).
- Sérgio Rui R. Ferreira de S. Moreira. (equipa actual).
- Maria Gonçalves Vilhena Cabrita Martins. (equipa actual).
- Fernando das Neves Prudêncio. (até Julho).
- Denise Araújo Estrócio. (equipa actual).
- Inês Nunes Garcez Valente. (até Julho).
- Paulo Jorge Quintas Sampaio. (equipa actual).
- Otílio Manuel Silvestre José. (equipa actual).
- Ana Maria R.R.R. Oliveira. (equipa actual).
- Maria do Carmo Felício. (equipa actual).

Coordenadores:

- Eduardo José de Brito Luís. (até Junho)
- Domingos Manuel dos Santos Ferreira. (a partir de Julho)

Director:

- João António Mourinho Vieira Gomes.



CNO

CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1

8300-111-SILVES

telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

Uma das principais dificuldades de funcionamento do CNO tinha sido, até Junho de 2009, a instabilidade da equipa técnico-pedagógica, nomeadamente ao nível dos formadores uma vez que a questão dos técnicos e profissionais de RVCC já estava resolvida através da estabilidade dos elementos contratados por um período de três anos.

Para solucionar este problema a direcção do CNO conseguiu uma equipa de formadores que saíram todos da anterior e que, sendo na sua totalidade professores do quadro da escola, permitiram estabilizar esta área da equipa técnico pedagógica com 5 elementos a tempo inteiro e duas formadoras com algumas horas para as línguas estrangeiras (Inglês, Francês e Espanhol).

De referir a substituição de Coordenador Pedagógico que sendo realizada em Julho levou a que fosse necessário um período mais longo de integração do novo Coordenador que de certo modo assumiu de forma mais efectiva o cargo apenas em Setembro.

Por fim a substituição de uma Profissional de RVCC através da contratação de uma nova profissional em Outubro, a qual teve inevitavelmente um tempo de integração e de adaptação à instituição e à equipa e respectivas metodologias de trabalho.

5. Abertura de grupos em processo RVCC de Básico e Secundário em novos territórios.

Este ano a actividade do Centro Novas Oportunidades alargou o âmbito da sua acção à freguesia de Algoz, facto que se registou pela primeira vez neste território que faz parte do Concelho de Silves, esta actividade deve-se muito à articulação de interesses e de cooperação entre o CNO e a direcção da EB 23 de Algoz que num acordo de parceiros iniciaram uma colaboração que se reflectiu em campanhas de divulgação e informação junto de cerca de 400 Encarregados de Educação dos alunos do Agrupamento de Escolas do Algoz, seguida de sessão de esclarecimento, e resultou consequentemente na abertura de grupos de básico e secundário em processo de RVCC, com utilização das instalações da escola EB 23 de Algoz. Esta parceria inclui o encaminhamento de adultos do CNO para oferta formativa promovida pela EB 23 de Algoz.

No final deste ano o CNO abriu também dois grupos, um básico e um secundário no Concelho de Lagoa nas instalações da Escola Secundária Padre António Manuel Oliveira, sendo este facto originado pela transferência de adultos do CNO UALG, que encerrou as suas actividades no Concelho de Lagoa, para o nosso CNO e deste modo nos levou a realizar um acordo de colaboração com a Direcção deste estabelecimento de ensino do Concelho vizinho.



CNO

CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1

8300-111-SILVES

telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

6. Consolidação do processo tipificado de acolhimento diagnóstico e encaminhamento.

Ao longo de 2009 e tirando o máximo proveito do excelente desempenho da Técnica de Diagnóstico e Encaminhamento consolidou-se a forma de acolhimento dando celeridade ao processo, permitindo deste modo diminuir drasticamente a extensa lista de inscritos que aguardavam chamada. O trabalho executado permite que hoje, as inscrições recebidas contemplem um tratamento rápido evitando listas de espera.

É de referir que a Técnica de Diagnóstico e Encaminhamento do Centro participou sempre nos encontros regionais de Técnicos de Diagnóstico e Encaminhamento que serviram o propósito de partilha e troca de experiência e boas práticas aplicadas nos diferentes CNO possibilitando desta forma uma dinâmica de aperfeiçoamento e melhoria contínua.

Salienta-se ainda a excelente participação da Técnica de Diagnóstico e Encaminhamento do Centro como conferencista nas Jornadas Anuais do IOP – Instituto de Orientação Profissional.

Neste domínio é ainda de referir a participação do CNO no projecto de investigação/acção em torno da aplicação da metodologia de acolhimento, diagnóstico e encaminhamento, promovido pelo Instituto de Orientação Profissional da Universidade de Lisboa.

7. Implementação dos processos de certificação parcial para definição de percursos flexíveis em cursos EFA.

A partir de Setembro de 2009 a equipa técnico-pedagógica implementou o procedimento necessário para a realização dos processos de certificação parcial com os adultos inscritos em cursos EFA que iriam iniciar em breve. Desta forma foi possível articular com os coordenadores da oferta formativa da Escola Secundária de Silves e das EB23 de Algoz, Armação de Pêra e São Bartolomeu de Messines de modo a que em tempo útil todos os adultos interessados pudessem usufruir desta certificação parcial que se revelou em muitos casos como um factor muito positivo ao nível motivacional.

Neste momento este procedimento tornou-se uma boa prática que se vai manter, tentando-se ao mesmo tempo aperfeiçoar e agilizar a metodologia no sentido da sua melhoria contínua.

8. Continuação das actividades da Rede de Oferta Formativa Regional.



CNO
CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES
ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1
8300-111-SILVES

telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

No início de 2009, o CNO da ESS, promoveu um encontro com todas as entidades formadoras que operam na nossa área de intervenção, com o propósito de encontrar alguma coordenação na oferta formativa que aqui se encontra, quer para procurar soluções que resolvam de alguma forma, as necessidades de formação aquando da próxima candidatura para cursos EFA e outras modalidades de formação.

Reunião para coordenação de oferta formativa no CNO UALG em Lagoa – Março de 2009, reunião para organização da oferta formativa da região em Faro – Abril de 2009.

Participação no 3º Encontro Nacional de CNO em Lisboa, com o tema: “Voltar a estudar...continuar a aprender”.(Dezembro 2009).

9. Realização do processo de Autoavaliação do CNO.

O processo de auto-avaliação foi dado a conhecer ao então Coordenador do CNO-ESS em Abril de 2009 e foi decidida a participação no mesmo na sequência do facto de a ESSilves estar envolvida desde 2005 no processo de implementação do plano de certificação de Gestão de Qualidade ISO 9001:2000. Por via deste processo a Escola, e agora também o CNO, estão obrigados a processos de auto-avaliação e auditoria interna com periodicidade bienal.

Deve ser ainda destacado o facto de o actual Coordenador Pedagógico do Centro Novas Oportunidades ser membro efectivo do Observatório da Qualidade e da Equipa de Avaliação Interna da Escola Secundária de Silves, participando deste modo de forma directa no processo de implementação do Manual da Qualidade e em todo o processo de autoavaliação da Escola assim como da elaboração do respectivo Plano de Acção para a Melhoria (PAM). O CNO, enquanto tal, está integrado em todo este sistema de gestão de qualidade sendo desta forma objecto de monitorização e supervisão através de auditorias internas e avaliação das medidas relativas ao PAM que lhe dizem respeito. Esta participação e presença do CNO é para continuar e aprofundar no futuro de molde a consolidar os mecanismos de melhoria e auto-avaliação.

Todavia o processo de auto-avaliação CAF do CNO-ESS sofreu inicialmente um impasse porque o então Coordenador saiu da Escola Secundária de Silves para assumir funções noutra escola de modo que, este processo esteve em “stand by” até ao mês de Setembro, altura em que o actual Coordenador assumiu em pleno o cargo e tomou conta dos compromissos até então assumidos pela organização. Após a participação no “cluster” de auto-avaliação CNO em 10 de Setembro de 2009 realizado em Faro, o Coordenador organizou o processo de modo a conseguir ter o relatório pronto no dia 15 de Novembro de 2009. A equipa de auto-avaliação é composta pela Técnica de Diagnóstico e Encaminhamento, Carla Cordeiro, pelo Coordenador do CNO-ESS, Domingos Ferreira e pelo Responsável do Observatório da Qualidade e da Equipa de Avaliação Interna da ESSilves, Professor António Santos, o qual foi integrado na equipa inicial composta apenas por dois elementos, uma vez que era necessário



CNO

CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1

8300-111-SILVES

telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

reforçar o plano de trabalho e acelerar o processo, o Coordenador entendeu por bem solicitar os serviços especializados do Professor António Santos o qual aceitou de imediato o desafio e se mostrou bastante interessado constituindo-se como uma mais valia preciosa em todo o processo de auto-avaliação.

Assim no âmbito da 1ª autoavaliação do CNO da ESS foi feita uma parceria com vista à colaboração efectiva do Observatório da Qualidade quer no apoio ao longo do processo de autoavaliação como futuramente ao nível da monitorização das Acções de Melhoria e na realização de uma auditoria interna ao CNO no último trimestre de 2010.

A equipa de autoavaliação participou numa acção de formação sobre autoavaliação do CNO e respectivas metodologias relativas à aplicação do modelo CAF adaptado para os CNO, coordenada pela equipa de consultores da Faculdade de Educação e Psicologia da Universidade Católica Portuguesa. (Évora – Maio, 2009).

10.Criação do Plano de Acções de Melhoria para 2010.

Na sequência do processo da 1ª autoavaliação do CNO da ESS foi elaborado o respectivo Plano de Acções de Melhoria, que vai funcionar como instrumento de trabalho de toda a equipa técnico-pedagógica no sentido de implementar no CNO da ESS um mecanismo de melhoria contínua. Este PAM define um conjunto de 20 Acções de Melhoria a serem executadas no ano 2010 apresentando já os objectivos, meios e respectivos responsáveis e prazos de execução.



CNO
CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES
ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1
8300-111-SILVES
telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

Situação em 31 de Dezembro de 2009

Candidatura – Período 2009

Metas definidas pela ANQ

Nível de Ensino	Nº Meses	Inscritos			C/ Diagnóstico e Encaminhamento Definido			Em Processo RVCC			Certificados RVCC (Parcial e Total)		
		Meta	CNO 09	% 09	Meta	CNO 09	% 09	Meta	CNO 09	% 09	Meta	CNO 09	% 09
Básico	12	240	201	83.8	216	161	74.5	151	145	96	143	90	63
Secundário	12	360	244	67.8	324	272	84	145	205	141.4	138	33	24
Total	12	600	445	74.2	540	433	80.2	296	350	118.2	281	123	43.8

Silves, 29 Janeiro 2010

O Coordenador Pedagógico

(Domingos Manuel dos Santos Ferreira)



CNO

CENTRO NOVAS OPORTUNIDADES

ESCOLA SECUNDÁRIA DE SILVES

Largo da República, nº 1

8300-111-SILVES

telefone: 282 440 460 / telemóvel: 914 440 902/ fax: 282 440 464

e-mail : centro@cno-essilves.com

